



base:

Resumen

La necesidad

Para proteger sus ingresos, Base Detall Sport buscaba información precisa sobre los resultados de ventas en cada uno de sus establecimientos asociados, pero los sistemas de información a base de hojas de cálculo creaban múltiples versiones de la verdad.

La solución

Base Detall Sport colaboró con el IBM Business Partner Saima Solutions para sustituir las hojas de cálculo por una solución de almacenamiento de datos basada en el software IBM® Cognos® Business Intelligence.

El beneficio

Con un repositorio de datos empresariales de confianza, Base Detall Sport puede identificar rápidamente problemas potenciales en cada tienda y emprender las acciones necesarias para mejorar los resultados y proteger sus ingresos.

Base Detall Sport

Mantenerse por delante en el terreno de juego mediante un conocimiento detallado de los resultados de ventas

Base Detall Sport es una empresa de venta al consumo con 25 empleados, especializada en artículos deportivos de calidad y asesoramiento sobre preparación física. Base compra productos de algunas de las principales marcas deportivas, como Adidas, Asics y Nike, y las distribuye a sus 300 establecimientos asociados en toda España.

Convertir datos inconexos en información útil y clara

Para suministrar productos deportivos, desde equipo de jogging hasta prendas para fútbol, baloncesto o tenis, a cientos de establecimientos con miles de clientes es preciso identificar las últimas tendencias y conectarlas con la demanda actual en cada centro.

Tullio Imparato, Director de informática de Base Detall Sport, explica más en detalle: “Tener un conocimiento constante de las ventas, pérdidas y preferencias de los clientes en cada establecimiento es fundamental para diseñar las estrategias de merchandising a medida que impulsan las ventas.

Antes recurríamos a procesos mediante hojas de cálculo para recopilar datos operativos y financieros de cada establecimiento. Pero, al utilizar varias hojas de cálculo, los distintos grupos de usuarios y departamentos tendían a operar en base a sus propias definiciones de los datos empresariales, creando múltiples versiones de la verdad”.

El avanzado sistema de análisis empresarial de IBM se traduce en resultados fiables y de confianza. “El feedback de nuestros usuarios sobre la solución de IBM ha sido entusiasta: ahora disfrutan de total tranquilidad a la hora de analizar e interpretar los informes de ventas generados por Cognos, porque saben que están combinando toda su destreza comercial con la mejor tecnología del sector”, dice Tullio Imparato, Director de informática de Base Detall Sport.



Componentes de la solución

Software

- IBM® Cognos® Business Intelligence

IBM Business Partner

- Saima Solutions
-

Este sistema de análisis y generación de informes, lento, propenso a errores y descentralizado, obstaculizaba la capacidad de Base para convertir la enorme cantidad de datos recopilados diariamente en información útil y tendencias sobre el comportamiento de los clientes.

El mejor sistema de análisis dentro de su clase, de IBM

Tras evaluar las opciones disponibles, Base optó por el IBM Business Partner Saima Solutions como empresa colaboradora para la creación de un entorno de inteligencia empresarial centralizado y de elevada fiabilidad.

Estableciendo los cimientos de la nueva solución, Base trabajó con Saima Solutions para centralizar sus fuentes de datos dispares en una única solución de almacenamiento de datos, conectada al software IBM Cognos Business Intelligence. La solución de IBM ofrece a Base capacidad para crear consultas eficaces y detalladas a una fuente centralizada de datos empresariales de confianza.

En palabras de Tullio Imparato, “los informes generados en IBM Cognos Business Intelligence nos permiten analizar el rendimiento empresarial en múltiples dimensiones, lo que anteriormente resultaba extremadamente difícil. Aún más importante, la solución de IBM nos proporciona flexibilidad para generar informes sencillos en formatos fáciles de distribuir, como PDF, XML y HTML. Esto significa que podemos presentar la información relevante a cada una de las personas implicadas en todos los niveles de la organización.

“Con solo hacer clic en el nombre de un establecimiento concreto, los responsables de cada departamento tienen una vista compartida en tiempo real y fiable del estado actual de las ventas, stock, pérdidas, facturación y riesgo. Es muy importante el hecho de que nuestros gerentes puedan establecer comparaciones informadas entre establecimientos y emprender acciones inmediatas al identificar un problema”.

Cosechar los beneficios empresariales

Al gestionar sus operaciones de generación de informes con la solución IBM Cognos, los gerentes de los departamentos de Base disponen de información precisa al alcance de la mano, lo que facilita todos los procesos de merchandising.

“Gracias a IBM y Saima Solutions, podemos proteger nuestros ingresos y seguir trabajando por seguir avanzando nuestro negocio.”

— Tullio Imparato, Director de informática de Base Detail Sport

Tullio Imparato dice: “Además de proporcionar una excepcional rapidez para nuestras tareas de análisis y generación de informes, la solución de IBM nos ha permitido diseñar y desarrollar decisiones de negocio basadas en información a nivel de empresa, en tiempo real y con la máxima fiabilidad. Con anterioridad, simplemente no teníamos capacidad para hacer todo esto”.

Concluye: “Con la solución de IBM y la valiosísima asistencia de Saima Solutions, ahora contamos con un conocimiento mucho mejor de nuestros resultados operativos en todo el país. Esta información nos proporciona un conocimiento más profundo de las variaciones en las preferencias de los clientes y nos permite identificar los puntos fuertes y débiles en cada establecimiento y emprender las acciones de mejora necesarias. Gracias a IBM y Saima Solutions, podemos proteger nuestros ingresos y seguir trabajando por seguir avanzando nuestro negocio”.

Para más información

Si desea obtener más información sobre las soluciones IBM Cognos Business Intelligence, póngase en contacto con su representante o Business Partner de IBM, o visite el siguiente sitio web:

ibm.com/cognos

Acerca de Saima Solutions

El IBM Business Partner Saima Solutions es especialista en ofrecer productos de calidad, diseñar soluciones a medida y gestionar proyectos complejos, incorporando la tecnología más adecuada y respondiendo a las distintas necesidades de cada empresa.

Para obtener más información sobre los productos, servicios y soluciones Saima Solutions, visite www.saimasolutions.com



© Copyright IBM Corporation 2014

IBM España S. A.
Santa Hortensia 26-28
28002 Madrid
España

Producido en España
Diciembre 2014

IBM, el logotipo de IBM, ibm.com y Cognos son marcas comerciales de International Business Machines Corp., registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas comerciales de IBM u otras empresas. Puede consultar la lista actualizada de las marcas comerciales de IBM en la web que aparece bajo el epígrafe “Copyright and trademark information”, en ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Este documento es actual en la fecha de publicación inicial e IBM puede modificarlo en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que opera IBM.

LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA “TAL CUAL”, SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO Y CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO CUMPLIMIENTO. Los productos de IBM cuentan con garantías según los términos y condiciones de los acuerdos en los que se suministran.



Please Recycle
