

Qlik reinventa la toma de datos y decisiones en mutua Egarsat

“Los usuarios nos piden que incluso la información más básica la saquemos por QlikView porque es más sencillo que a través del ERP”,

– Xavier Paredes, *Director de Sistemas de Información de Egarsat*



La compañía

Egarsat es una Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, con 200 millones de euros de facturación, más de 400 empleados y delegaciones en todo el territorio nacional. Dispone de más de 38.000 empresas asociadas y cuenta con 250.000 trabajadores protegidos en sus bases de datos.

Punto de partida

En una mutua de dimensión como Egarsat, la facilidad de acceso a la información se convierte en un asunto crucial para controlar aspectos como las bajas, las prestaciones, las visitas de sus equipos, o la monitorización de objetivos estratégicos y KPIs.

“Teníamos un BI que utilizaba recursos humanos, pero que presentaba mucha complejidad. Entonces nos surgió la necesidad de incluir indicadores y cuadros de

mando”, explica Xavier Paredes, Director de Sistemas de Información de Egarsat. “Buscábamos tener mucha más facilidad y autonomía para generar documentos”.

“Un producto sencillo, con una potencia impresionante”

Lo primero que sorprendió a Xavier fue la facilidad de uso de QlikView y sus enormes posibilidades: “Es un producto de uso sencillo, pero que proporciona una potencia impresionante. Eso es lo que nos gustó, que nos da mucho juego pese a lo fácil que es de utilizar”.

Así es como hace dos años se implementa por primera vez QlikView en el Departamento de Sistemas de Egarsat. Desde ese departamento empezó a recomendarse al resto de áreas y es así como se extendió un creciente interés por QlikView hacia más partes de la organización.

A día de hoy son unos 50 empleados de hasta seis áreas de Egarsat las que hacen uso de la herramienta:

- **Comité Directivo:** La Dirección general cuenta con un cuadro de mando empresarial de acceso restringido a los directores, donde se centralizan los KPIS a nivel estratégico.
- **Asistencia sanitaria:** Esta área tiene su propio cuadro de mando donde se puede ver el nivel de contingencias de accidentes de trabajo, identificar desfases y conocer dónde incidir con

Resumen

Compañía: Egarsat

Sector: Seguros

Áreas: Dirección General, Departamento de Sistemas, Asistencia Sanitaria, Organización y red territorial, Departamento de Prestaciones y Gestores de Servicio,

Geografía: España

Retos: Mejorar la autonomía en la generación de documentos y el acceso a la información.

Solución: Egarsat implementó QlikView primero en el Departamento de Sistemas, y después en el resto de áreas. Todavía hoy sigue en expansión dentro de la organización.

Beneficios:

- Autonomía a la hora de crear documentos adaptados a las necesidades de los diferentes departamentos
- Detección inmediata de incidencias o errores en las bases de datos
- Simplicidad de uso y agilidad en la extracción de información
- Movilidad: Acceso remoto a través de tablets para visitas

Sistema de fuente de datos: Informix

Partner Qlik
SAIMA Solutions



Implantación de QlikView

6 áreas

En expansión a nuevos departamentos, como el de prestaciones

75 usuarios

Utilizan la herramienta adaptada a sus necesidades.



especial atención.

- **Departamento de Sistemas:** Genera documentos QlikView para valorar el nivel de incidencias, el grado de cumplimiento de objetivos, la funcionalidad de sistemas informáticos... “Incluso tenemos dos pantallas con un carrusel de documentos donde aparecen los indicadores automáticamente”, explica Xavier. “Esto nos ayuda a dar visibilidad a lo que hacemos y a detectar alarmas.
- **Departamento de Prestaciones:** Egarsat ha desarrollado un módulo de cura de menores donde se ve la evolución de esta prestación, además de un nuevo proyecto para la gestión de las bajas por contingencia comunes.
- **Organización y red territorial:** Esta área tiene un cuadro de mando donde se reflejan los KPIs que hacen referencia a la gestión institucional con colaboradores y empresas. También se utiliza para marcar objetivos a nivel de estrategia empresarial y personal, incluso también incorpora un carrusel de documentos QlikView para identificar el estado de sus KPIs.
- **Gestores de Servicio:** Pueden generarse documentos para las visitas a las empresas, con toda la información que necesitan los gestores. “Se conectan remotamente a ese documento y demuestran in situ en la visita las gráficas y el contenido de la actividad que estamos haciendo las mutuas a sus trabajadores”. Egarsat contaba ya con un escritorio remoto, al que se ha aplicado QlikView, lo que permite

explotar las posibilidades de movilidad que ofrece la herramienta.

Autonomía y flexibilidad

La posibilidad de generar documentos propios con total autonomía ha reinventado la estrategia de Egarsat y ha mejorado su capacidad de adaptación.

“Descubrimos que algunos hospitales pedían información muy básica, como el censo de un hospital. Vimos que los ERP han llegado a tal nivel de complejidad que el usuario pide que la información del día a día la saquemos por QlikView porque es más sencillo”.

Para el Director de Sistemas de Egarsat, “la ventaja es que estamos facilitando la extracción de datos respecto a lo que ya tenemos”.

Más velocidad y control

Desde la implementación de QlikView, la mutua ha mejorado su rapidez a la hora de identificar errores y tomar medidas.

Cuando se identifica una desviación respecto a la media de la empresa o del sector, la herramienta permite ver la historia completa detrás del dato: “hemos ido bajando para descubrir qué delegación, profesional sanitario o qué baja está sobrepasando estas medias”, describe Xavier Paredes, Director de Sistemas de Egarsat.

Además, también ha ayudado a tener un mayor control de los datos en las bases, sacando a la luz errores. Si se introduce mal un dato, QlikView da rápidamente la alarma y se puede identificar de dónde procede el error, lo que ha servido también para auditar la calidad de la información.

“QlikView es muy sencillo de usar, pero proporciona una potencia impresionante. Eso es lo que nos gustó, que nos da mucho juego pese a lo fácil que es de utilizar”.

– Xavier Paredes, Director de Sistemas de Información de Egarsat